

Эмоциональный интеллект как составляющая эмоциональной компетентности педагога.

Семинар-практикум

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА

-

это единство его теоретической и практической
готовности к осуществлению педагогической
деятельности

складывается из

- **профессиональных педагогических знаний и умений**
- **профессиональных педагогических позиций (как устойчивых отношений педагога к делу, к учащимся, к коллегам, к себе)**
- **профессионально важных качеств личности**



СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА

- интеллектуально - педагогическая компетентность
- психолого – педагогическая компетентность
- коммуникативная компетентность
- исследовательская компетентность
- презентационная компетентность
- ИКТ – компетентность
- **эмоциональная компетентность**



ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ -

- способность осознавать и признавать собственные чувства, а также чувства других, для самомотивации, для управления своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими.



ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

КАК ОСНОВА
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА



ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ-

- это совокупность интеллектуальных способностей к пониманию эмоциональных состояний и управлению ими.
- Термин впервые стали употреблять Питер Сэловей и Джон Майер в 1990 году.



90%



успешных
профессионалов
обладают развитым
эмоциональным
интеллектом



58%

специальностей требуют
использования
эмоционального
интеллекта



- В последнее десятилетие очень актуален вопрос о влиянии эмоционального интеллекта на эффективность деятельности человека в любой профессиональной сфере, связанной с общением. В педагогической деятельности очень важным фактором эффективности можно назвать умение устанавливать психологический контакт, умение убеждать людей, вести их за собой, умение строить бесконфликтные отношения с обучающимися и их родителями, максимизацию академических достижений участников образовательного процесса. Для формирования данных умений и навыков человеку необходимо обладать способностями воспринимать, оценивать и контролировать эмоции, т.е. обладать развитым эмоциональным интеллектом

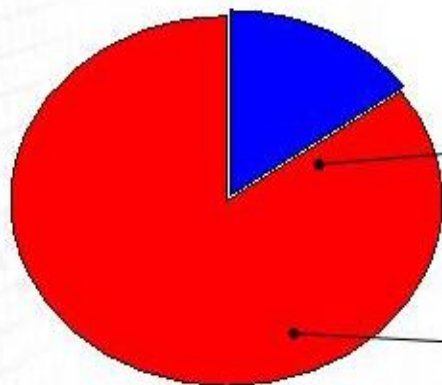
- Краткая история В 1990 году исследователи Джон (Джек) Майер и Питер Саловей напечатали небольшую статью в научном журнале, которая называлась «Emotional Intelligence». В ней они охарактеризовали свое представление о том, что такое «эмоциональный интеллект», обосновали, почему, по их мнению, речь идет именно об интеллекте, обрисовали разницу между социальным и эмоциональным интеллектом. В 1995 году журналист New York Times Дэниел Гоулман выпустил свою знаменитую книгу-бестселлер «Эмоциональный интеллект». Она продержалась в списке бестселлеров New York Times более полутора лет. Дэниела Гоулмана часто называют автором понятия «эмоциональный интеллект», но это не совсем корректно. Когда понятие эмоционального интеллекта обрело широкую популярность, за первенство темы также решил побороться израильский психолог Рувен Бар-Он. Легенда гласит, что «в первом экземпляре его докторской диссертации, которая была представлена в 1985 году, Бар-Он предложил количественный подход к созданию «EQ, аналогичного оценке IQ». Однако люди, видевшие тот самый первый экземпляр, утверждают, что ни о чем таком там речи не идет. Так или иначе малоизвестный в России Бар-Он является одним из наиболее авторитетных экспертов в области эмоционального интеллекта в мире.

Почему важно развивать эмоциональный интеллект именно сейчас?

- Всеобщая дигитализация общества, гаджетомания;
- Снижение социальной адаптации детей и общества;
- Высокая интеллектуальная нагрузка в школе и учреждениях дополнительного образования.



Высоким уровнем эмоционального интеллекта должен обладать и педагог. Ведь педагогу очень важно уметь управлять своими эмоциями, а также чувствовать эмоции других детей. Педагог должен помогать детям развивать эмоциональный интеллект.



Интеллект (IQ) 15%

Эмоциональная компетентность (EQ) 85%

Эмоциональная компетентность

Личностная компетентность

- Осознание самого себя
- Способность управлять собой
- Заинтересованность
- Сочувствие

Социальная компетентность

- Навыки установления контакта
- Навыки наблюдения за языком тела
- Навыки активного слушания
- Навыки убеждения

Эмоциональная компетентность

1. **Способность к самоанализу**
2. **Знание своих сильных и слабых сторон**
3. **Управление собственным эмоциональным состоянием**
4. **Эффективная самомотивация**
5. **Способность понимать причины, определяющие поведение других людей**
6. **Эмпатия (способность сопереживать)**
7. **Способность эффективно влиять на поведение других людей**
8. **Коммуникабельность, способность найти подход к другим людям**

Эмоциональная компетентность способствует сохранению и укреплению здоровья человека вообще и педагога в частности, благодаря своим ключевым компетенциям.

- **Первая компетенция - это распознавание и понимание собственных эмоций и чувств.** Высший уровень эмоциональной сознательности характеризуется тем, что человек может не только воспринять и описать чувство, но и понимает причины его возникновения и контекст. Люди с большой эмоциональной ясностью легче других справляются со стрессовыми ситуациями, быстрее восстанавливают эмоциональный баланс (П.Саловей). Низший уровень сознательности - это чувственная слепота, алекситимия. Доказано, что она может приводить к психосоматическим заболеваниям, нарушениям в социальной сфере, осложняет личностные и профессиональные отношения (И. Малкина-Пых).



- **Вторая компетенция - управление своими эмоциями.** Человек, который сотрудничает с другими (к учителю это относится непосредственно), вынужден находить баланс между собственными потребностями, притязаниями и ожиданиями общества. Обучение этому длится долгие годы. Важнейшей составной частью его является реакция на собственные эмоции. Установлено, что людям, позволяющим свободно проявляться таким чувствам как злость и гнев, труднее избавиться от них. Подавление этих чувств ведет к психологическим проблемам. Поэтому важно осознать свой гнев и преодолеть его. Существует много способов адекватного выражения эмоций. Педагогу важно осваивать их и применять в жизни. К сожалению, практика подавления, вытеснения и игнорирования эмоций не ушла в прошлое, она продолжает свое губительное воздействие на здоровье.





- **Третья компетенция - распознавание и понимание чувств окружающих.** Человек с высоким уровнем развития этой компетенции хорошо "читает" сигналы о чувствах других людей и в состоянии изменить перспективу, увидеть положение вещей с позиции другого человека, почувствовать то, что чувствует он. Такие люди обладают эмпатийными способностями.



- **Четвертая компетенция - управление чувствами других.** Способность позитивно влиять на чувства других является компетенцией высшего порядка. Для педагога такая компетенция особенно актуальна. Открытое, осторожное обращение с чувствами, а также способность понять причины их возникновения позволяют учителю в профессиональной жизни не испытывать проблем в эмоциональных ситуациях. Оказание педагогом конструктивного влияния на чувства учащихся и коллег предполагает умение успокоить возбужденного или злящегося человека, подбодрить боязливого, помочь им осознать свои чувства, пробудить интерес и поднять настроение.



Улыбайся всегда

Зачем нужен эмоциональный интеллект?



Проявление развитого эмоционального интеллекта

1. Когнитивные:

- социальные знания — знания о людях, знание специальных правил, понимание других людей;
- социальная память — память на имена, лица;
- социальная интуиция — оценка чувств, определение настроения, понимание мотивов поступков других людей, способность адекватно воспринимать наблюдаемое поведение в рамках социального контекста;
- социальное прогнозирование — формулирование планов собственных действий, отслеживание своего развития, рефлексия собственного развития и оценка неиспользованных альтернативных возможностей.

2. Эмоциональные:

- социальная выразительность — эмоциональная выразительность, эмоциональная чувствительность, эмоциональный контроль;
- сопереживание — способность входить в положение других людей, ставить себя на место другого (преодолевать коммуникативный и моральный эгоцентризм);
- способность к саморегуляции — умение регулировать собственные эмоции и собственное настроение.

3. Поведенческие:

- социальное восприятие — умение слушать собеседника, понимание юмора;
- социальное взаимодействие — способность и готовность работать совместно, способность к коллективному взаимодействию и как к высшему типу этого взаимодействия — коллективному творчеству;
- социальная адаптация — умение объяснять и убеждать других, способность уживаться с другими людьми, открытость в отношениях с окружающими.

- Теория и практика показывают, что эмоционально компетентный педагог обладает способностью к педагогической импровизации и творчеству, что также характеризует его как профессионала. В своем профессионализме и мастерстве он находит уверенность, эмоциональную опору, черпает внутреннюю силу. Уверенность и импровизация считаются самыми эффективными средствами в профилактике стресса.

Осознавая свои и чужие эмоции, компетентный педагог относится к ним с принятием и рассматривает как профессиональный ресурс, независимо от того, какие это эмоции по знаку: положительные или отрицательные. Эмоционально компетентный педагог не способен распространять негативную информацию и токсичные эмоции, имеющие своим свойством заражать окружение, неблагоприятно влияя на психологический климат.

ИСТОЧНИКИ

- <https://infourok.ru/prezentaciya-na-temu-emocionalnyj-intellekt-4118118.html>
- <https://infourok.ru/metodicheskoe-obedinenie-klassnyh-rukovoditelej-tema-emocionalnyj-intellekt-pedagoga-5475725.html>
- <https://ppt-online.org/77443>
- <https://multiurok.ru/files/emotsionalnyi-intellekt-kak-komponent-profession-1.html>
- <https://www.bsmu.by/allarticles/rubric4/page151/article3160/>
- <https://infourok.ru/pedagogicheskij-proekt-na-temu-marafon-emocionalnogo-intellekta-v-detskom-sadu-5034321.html>