

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.В. Крючкова  
 «18» \_\_\_\_\_ 2024



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 317 общеразвивающего вида» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства.	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах до 100%. Проводить контроль размещенной информации на сайте, своевременно обновлять.	27 января 2025	Бакенова Гулом Искакова, заведующий; Синчук Людмила Анатолевна, старший воспитатель; Ляшук Екатерина Алексеевна, ответственный за сайт.		
--	---	----------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

## II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Для обеспечения комфортных условий (понимания), внутри образовательной организации разместить навигацию по ДОУ.		Бакенова Гулом Искакова, заведующий; Бондаренко Марина Васильевна, заместитель заведующего.		
--	---	--	---	--	--

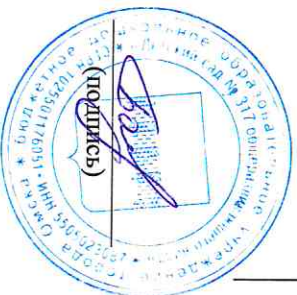
## III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами( подъемными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслам колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном</li> </ul>	По мере финансирования.	Бакенова Гулом Искакова, заведующий; Бондаренко Марина Васильевна, заместитель заведующего.		
---	---	-------------------------	---	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Режиме или на дому; - Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	3 марта 2025			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Для улучшения результатов по данному критерию разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации «Договой этикет. Правила общения по телефону». Для педагогов семинар «Общение педагогов с родителями». Для всех сотрудников обучающая лекция « Психогигиена общения».	04.02.2025 11.03.2025 17.04.2025	Бакенова Гулом Искакова, заведующий; Синчук Людмила Анатолевна, старший воспитатель; Вязанкина Ольга Михайловна, педагог-психолог.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме</p>	<p>Для улучшения имиджа учреждения провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации направленной на совершенствование условий оказания услуг. Участие в проекте «Клуб молодого руководителя», «Ассоциация руководителей», «Университет менеджера».</p>	<p>02.12.2024- 12.06.2025</p>	<p>Бакенова Гулном Искакова, заведующий; Синчук Людмила Анатолевна, старший воспитатель, Фондаренко Марина Васильевна, заместитель заведующего.</p>	
---	--	-----------------------------------	---	--

Руководитель



*Бакенова Г.И.*  
(Ф.И.О.)